

# הקמת ממשק דיגיטלי לניהול התחייבויות (טפסי 17)

## אפיון פתרון - הצגה ודיון

יוני 2023

הנדון: שינוי זימון למרפאת עור ילדים

הזימון של מר/גב' אפשרי אמיתי  
מרפאות ילדים קומת קרקע. שונה ליום חמישי תאריך 22/06/2023 לשעה 09:15 הזימון  
שנקבע לתאריך 08/06/2023 לשעה 09:15 מבוטל

כמות	תיאור שירות	קוד שירות	לבדיקות
1	הרדמה כללית לצורך טפול אמבולטורי-30	01999	
1	הרס נגעים כגון בלייזר - ד	17000	

# מטרות המפגש ולו"ז

09:00-09:15 - התכנסות והצגת סטאטוס הפרויקט □

09:15-09:45 - המשך דיון בסוגיות ממוקדות הנוגעות לתהליך העסקי □

09:45-10:00 - הפסקת קפה □

10:00-12:00 - הצגת אפיון פתרון ממשקי שיתוף המידע בהתאם לתקן FHIR □

# מבחן התמיכה – תזכורת וסטאטוס

- תמיכה בפיתוח ממשק דיגיטלי מבוסס FHIR לניהול תהליך מתן התחייבות בין בתי החולים לקופות החולים


- **אבני הדרך**

- הגשת הסכמה בין בית החולים לקופה אחת לפחות (15%)
- **הגשת תכנית עבודה מפורטת למימוש ודיווח מדדים (15%)**
- **אישור מסמך אפיון מפורט למימוש הממשק בהתאם לתקן FHIR (30%)**
- השלמת תכנית העבודה והשקת השירות – עד סוף 23 (40%)

# סוגיות עסקיות

## המשך הדיון

# סוגיות לדיון

-  **אי תאימות בין הקוד שאושר לקוד שהתבקש ; אישור חלקי של בקשה להתחייבות**
- התהליך צריך לכלול אישור חלקי (אישור וסירוב שירותים שונים שנכללים באותה הבקשה)
- מה התהליך העסקי במצבים של אישור חלקי?
- האם ניתן לקבל אישור להתחייבות עם קוד אחר מהקוד שהתבקש?
- במידה וכן, מה התהליך העסקי במצב זה?

**הנדון: שינוי זימון למרפאת עור ילדים**

הזימון של חר/גב' אפשרי אמיתי [redacted] שנקבע למרפאת עור ילדים בבנין מרפאות ילדים קומת קרקע. שונה ליום חמישי תאריך 22/06/2023 לשעה 09:15 הזימון שנקבע לתאריך 08/06/2023 לשעה 09:15 מבוטל

כמות	תיאור שירות	קוד שירות	לבדיקות
1	הרדמה כללית לצורך טפול אמבולטורי-30	01999	
1	הרס נגעים כגון בלייזר - ד	17000	

שעת הזימון הינה שעה משוערת ותיתכן המתנה

ר ילד ת.ז של ההורה כולל ספח).  
 נואי, כולל תוצאות בדיקות וצילומים.  
 או אמצעי תשלום אחר.  
 מכתא תקציבית.  
 ש להביא התחייבות מקופות חולים.  
 דור כספי ותעודה מזהה לא נוכל לקבל.  
 מידה ואין באפשרותך להגיע, אנא הודיענו בהקדם האפשרי.



העתק

1:91



התחייבות כספית למרפאות חוץ  
מספר 722437082

תאריך לידה: 23/08/2020  
טלפונים: [redacted]



תל אביב - יפו  
ת.ז.: [redacted]  
שם: אפשרי אמיתי  
כתובת: [redacted]

המבוטח/ת מופנה/ת אליכם לטיפול לתאריך 1/06/2023  
בהתאם לפירוט הנא:

כמות	קוד בדיקה/טיפול
1	19274
1	17000

שם הבדיקה/טיפול  
בדיקת רופא עור ומין כמרפאה  
הרחקת גידולי עור, בשיטות שונות

תאריך הפקה: 17/05/2023  
תאריך הדפסה: 22/06/2023

אל: בני"ח איכילוב

פרטי המבוטח/ת



# סוגיות לדיון

- **יכולת לקשור בין סיכום הביקור הקודם לבין פרטי התור החדש שנקבע**
  - האם התור החדש יכול להיות במחלקה אחרת? בבית חולים אחר?
- **תמיכה בקביעת תור חדש במועד עתידי רחוק (למשל ביקורת עוד 6 חודשים)**

# סוגיות להמשך דיון

- תקשורת מול המטופל:
  - עדכון המטופל מביה"ח על קביעת התור
  - הודעות המטופל מהקופה על סטטוס הטיפול בבקשה, בנקודות משמעותיות בתהליך
- העמקה בנושא תקשורת מול המטופל - ייקבע דיון נפרד בהשתתפות נציגים מתחום השירות
- תמיכה בהצגת רובד ביטוחי



# הצגת אפיון

פתרון ממשקי שיתוף המידע

בהתאם לתקן FHIR

# יישום החלטות מהמפגש הקודם

- תמיכה במקרים של עדכון מועד תור / ביטול התור ע"י בית החולים
- תמיכה בהעברת PDF של סיכום הביקור + בהעברת מזהה הסיכום
- מענה של סירוב לשירות מסויים, יכלול גם את סיבת הסירוב מתוך רשימת קידוד אחידה
- תמיכה בהעברה נפרדת של אישור התחייבות ושל מספר ההתחייבות
- תמיכה בהתייחסות נפרדת לגורם יוזם הבקשה ולגורם נותן השירות

## ארכיטקטורה – הנחות יסוד

הארכיטקטורה הפנימית תיקבע בכל ארגון על פי שיקולים ארגוניים.

להלן הנחות היסוד:

Client



בית החולים

Server



הקופה

- התקשורת על בסיס פרוטוקול http(s) ובהתאם למתודולוגיית Rest המוגדרת בתקן FHIR
- האינטראקציה הינה תמיד בין Client אחד ובין Server אחד.
- Server (קופה) מזהה באמצעות כתובת הבסיס שלו, המשמשת גם לפניות המשך.
- אינטראקציות א-סינכרוניות הן תמיד בין אותו ה- Client וה- Server של האינטראקציה הראשונית.

# תפיסת פתרון לבקשה להתחייבות

תהליך סינכרוני

**Client**

**Server**

בית חולים

קופה

בקשה להתחייבות

מענה לבקשה להתחייבות

POST [server]/CoverageEligibilityRequest/\$submit

Response

## Bundle

collection

### CoverageEligibilityResponse

מענה של הקופה לבקשת ההתחייבות מביה"ח  
תשובה לבקשה | מספר התחייבות (במידה וקיים) | סיבת סירוב (במידה ורלוונטי)

### Coverage

מספר ההתחייבות שאושרה  
מספר | תוקף | קופה | סוג התחייבות (סל/שב"ן) | גובה השתתפות עצמית

### DocumentReference

מסמך ההתחייבות  
מזהה המסמך | ארגון אחראי (קופה) | תוכן המכתב

## Bundle

collection

### CoverageEligibilityRequest

בקשת התחייבות מביה"ח לקופה עבור ביקור חוזר  
מזהה עסקי | ביה"ח ומחלקה יוזמי הבקשה | קופה | מבטחת | קוד/י שירות | עלות השירות | כמות החזרות

### Patient

פרטים מורחבים של המטופל  
מזהה עסקי | ש.משפחה | ש.פרטי | ת.לידה | אמצעי התקשורת

### Appointment

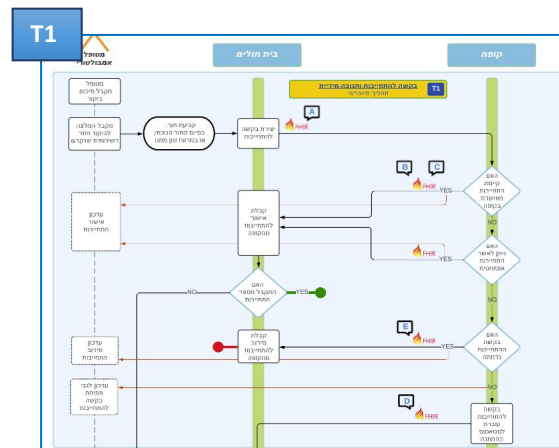
פרטי התור לביקור החוזר  
סטטוס התור | פרטי המטפל אליו נקבע התור | תאריך התור

### Location

פרטי ביה"ח והמחלקה אליהם נקבע התור לביקור החוזר  
מזהה המחלקה וקישור לביה"ח אליו משייכת

### DocumentReference

מסמך סיכום ביקור בו הומלץ על ביקור חוזר  
מזהה המסמך | ארגון אחראי (בי"ח) | תוכן המכתב



# תפיסת פתרון לדגימה חוזרת של מצב התחייבות

תהליך א-סינכרוני

**Client**

**Server**

בית חולים

קופה

דגימת סטאטוס בקשה

GET [server]/CoverageEligibilityResponse/id

מענה לדגימת התחייבות

Response (CoverageEligibilityResponse)

**CoverageEligibilityResponse**

מענה של הקופה לבקשת ההתחייבות מביה"ח  
תשובה לבקשה | מספר התחייבות (במידה וקיים) |  
סיבת סירוב (במידה ורלוונטי)

במידה והתקבל מענה עם התחייבות

GET [server]/Coverage?\_id=[resource\_id]&\_revinclude=DocumentReference:related

שליפת התחייבות

מענה לפרטי התחייבות

Response (Coverage + DocumentReference)

**Bundle**

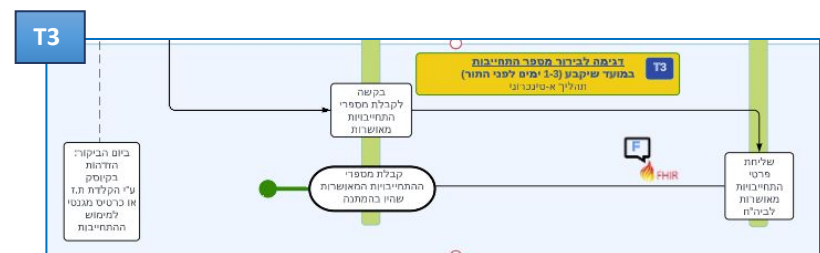
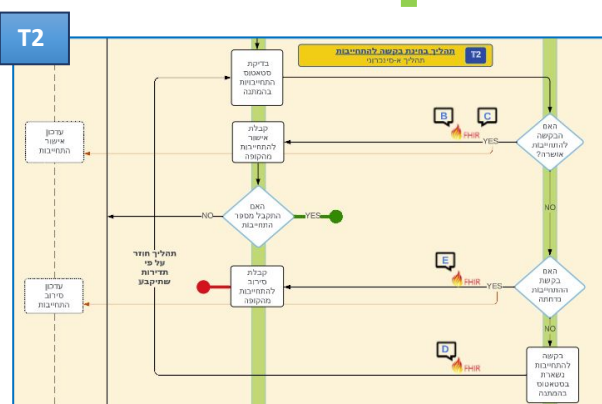
searchset

**Coverage**

מספר ההתחייבות שאושרה  
מספר | תוקף | קופה | סוג התחייבות (סל/שב"ן)  
גובה השתתפות עצמית

**DocumentReference**

מסמך ההתחייבות  
מזהה המסמך | ארגון אחראי (קופה) |  
תוכן המכתב



# עדכון תור | מביה"ח לקופה

עדכון תור נעשה באמצעות שליחת בקשה חדשה להתחייבות, מביה"ח לקופה. זהה לשלב T1.

• המידע המועבר – ביה"ח שולח את ה- Bundle בשלמותו, עם כל הישויות הרלוונטיות לבקשה.

• האינדיקציה – הקשר בין הבקשה החדשה לישנה נעשה ע"י supportingInfo  
• תגובת הקופה לבקשה –

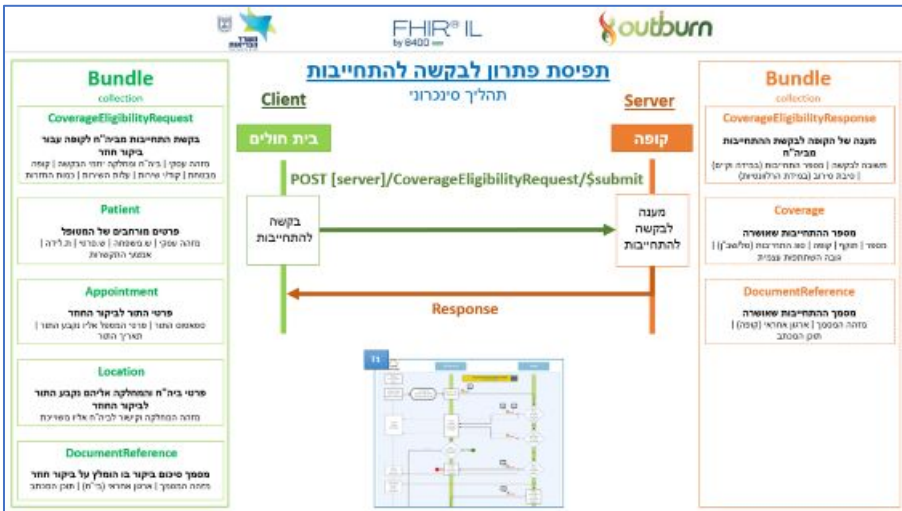
• במצב בו ההתחייבות המקורית אושרה, ישנן 3 אפשרויות:

• אישור הבקשה ללא שינוי בהתחייבות. במצב בו התוקף המקורי רלוונטי

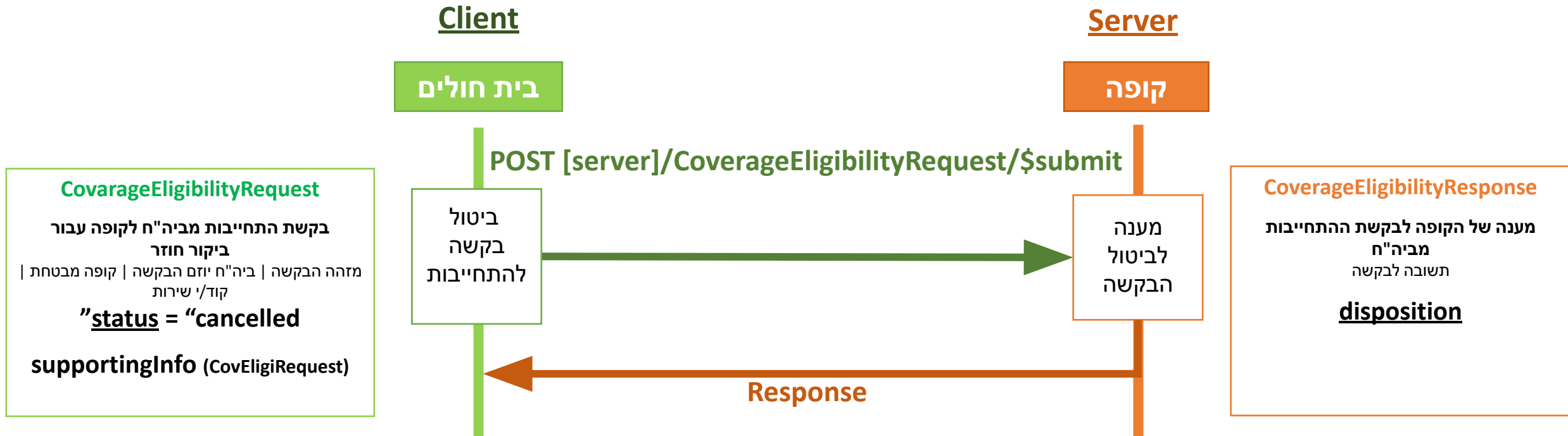
• אישור ועדכון התחייבות קיימת - הרחבת התוקף של אותה התחייבות

• ביטול ההתחייבות המקורית ובחירת אחת מהתגובות: יצירת התחייבות חדשה/סירוב/בחינה מחדשת (המתנה)

• בכל מצב אחר – בחירת כל אחת מאפשרויות התגובה המתוארות בתהליך העסקי.



## ביטול תור | מביה"ח לקופה



ביטול הבקשה להתחייבות נעשה באמצעות:

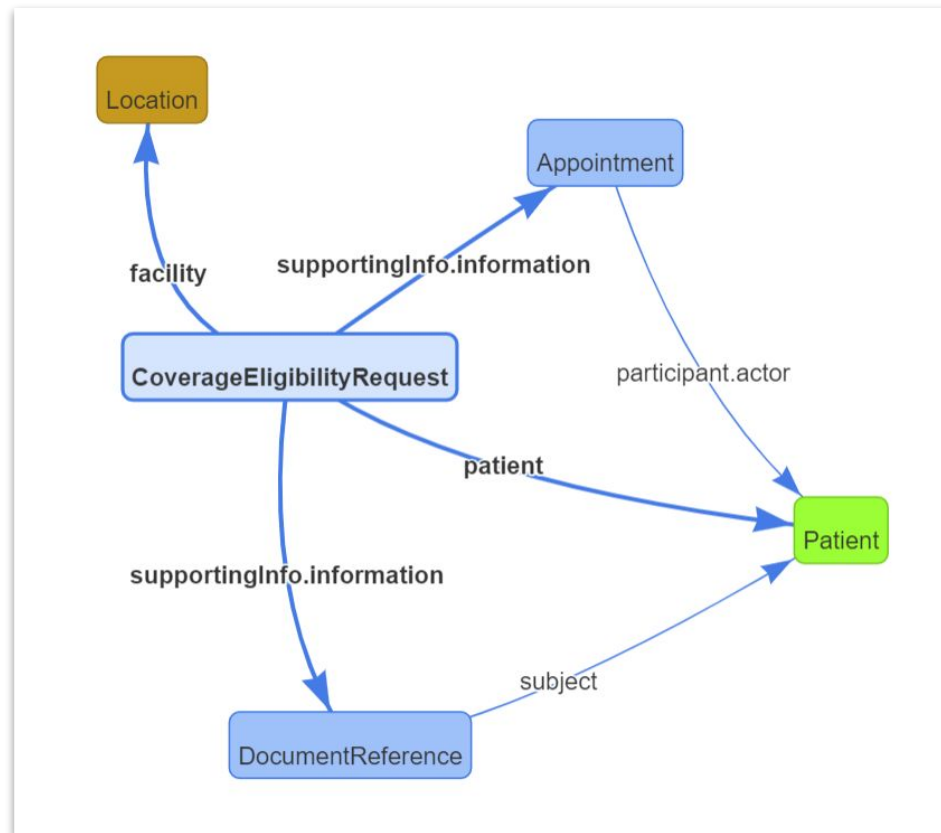
1. שליחת CoverageEligibilityRequest בלבד (ללא באנדל וריסורסים נוספים) עם סטאטוס cancelled, לקופה.
2. שיוך הבקשה המקורית לבקשה המבוטלת (זהה לשיוך בפעולת העדכון) באמצעות האלמנט:

CoverageEligibilityRequest.supportingInfo

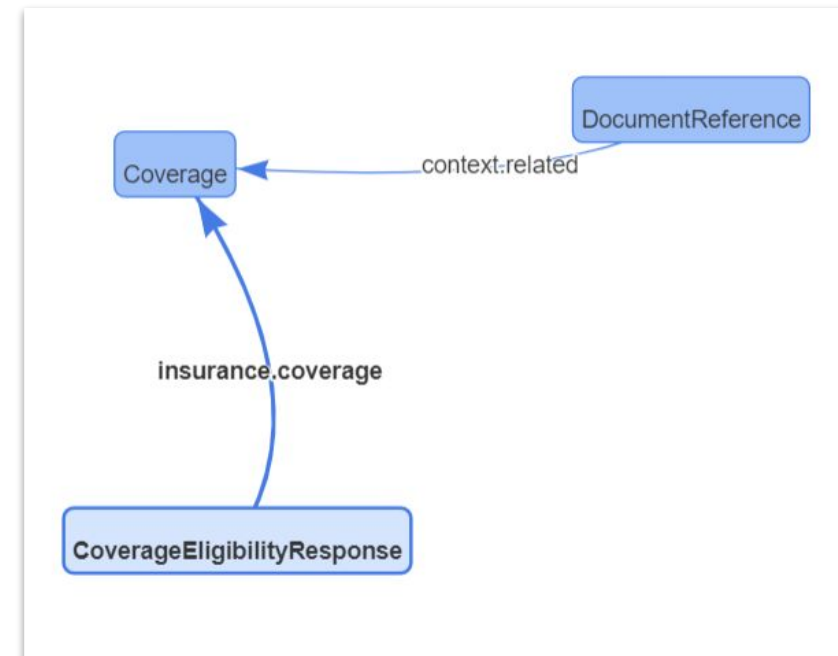
המענה לבקשת הביטול נעשה באמצעות שליחת CoverageEligibilityResponse עם disposition המתייחס לביטול תור.

**תרשים 1: בקשת התחייבות + מענה של התחייבות מאושרת כולל מספר התחייבות**

**Bundle of - CoverageEligibilityRequest**



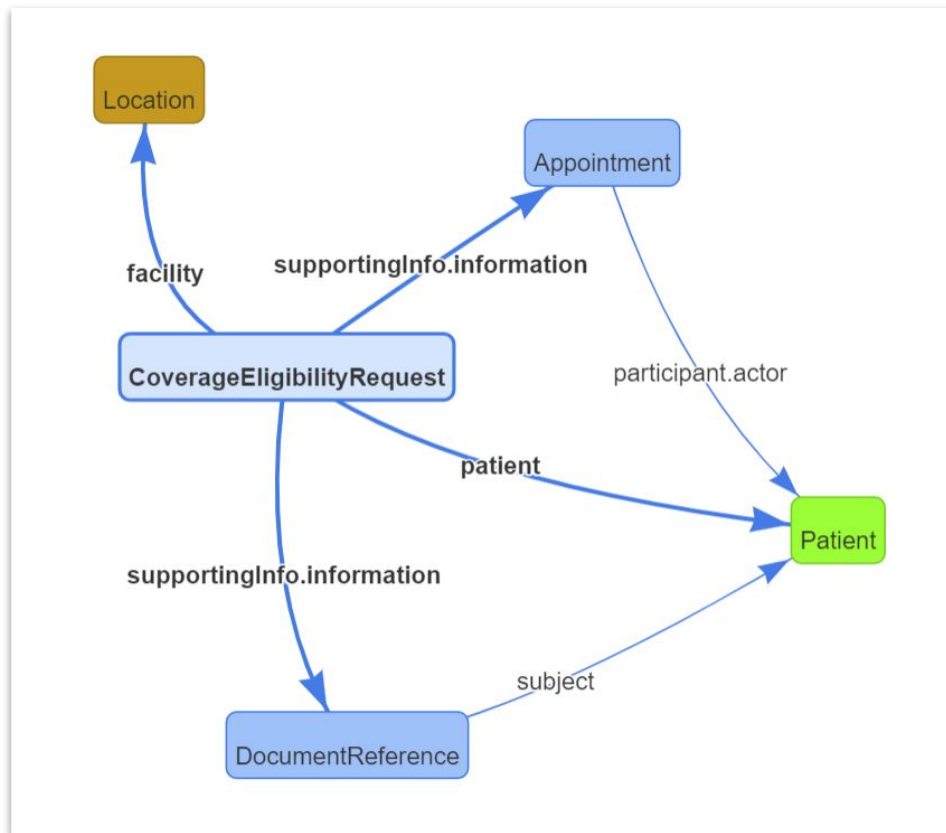
**Bundle of - CoverageEligibilityResponse**





תרשים 2: בקשת התחייבות + מענה של: התחייבות מאושרת ללא מספר | סירוב | חלקי | כשל

### Bundle of - CoverageEligibilityRequest



### Bundle of - CoverageEligibilityResponse



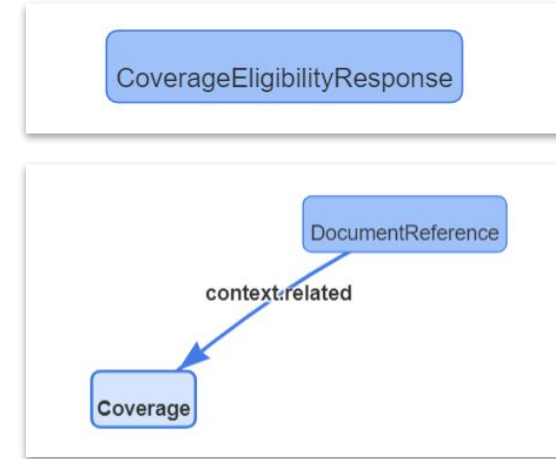
תרשים 3: דגימת סטאטוס בקשה + מענה כולל מספר התחייבות

דגימת סטאטוס בקשה + שליפת התחייבות

שלב 1 – GET לדגימת סטאטוס בקשה

שלב 2 – GET לשליפת ההתחייבות והמסמך

Bundle of - CoverageEligibilityResponse



תרשים 4: בקשה לביטול התחייבות + מענה

Bundle of - CoverageEligibilityRequest



Bundle of - CoverageEligibilityResponse



## תרחישים עבור אפשרויות המענה של CoverageEligibilityResponse

אלמנטים נוספים	<u>.insurance.coverage</u> [חובת הזנה כאשר קיים לפחות קוד שירות אחד עם תשובה סופית של אישור או סירוב]	<u>.outcome</u>	תרחיש [מלא - כל קודי השירות בבקשה חלקי - התייחסות רק לחלק מהקודים]	
<u>productOrService</u> - (פירוט קודים שאושרו)	<u>.reference</u> (Coverage)	complete	אישור מלא עם מספר	1
<u>productOrService</u> - (פירוט קודים שאושרו)	<u>.display</u> (לא קיים מספר התחייבות)	complete	אישור מלא ללא מספר	2
<u>productOrService</u> - (פירוט קודים שאושרו + סורבו) <u>.insurance.item</u> - פרטי ההתחייבות בסירוב: <u>excluded</u> (אינדיקציית סירוב)   <u>modifier</u> (סיבת הסירוב)	<u>.reference</u> (Coverage)	complete	אישור חלקי עם מספר + סירוב חלקי	3
<u>productOrService</u> - (פירוט קודים שאושרו + סורבו) <u>.insurance.item</u> - פרטי ההתחייבות בסירוב: <u>excluded</u> (אינדיקציית סירוב)   <u>modifier</u> (סיבת הסירוב)	<u>.display</u> (לא קיים מספר התחייבות)	complete	אישור חלקי ללא מספר + סירוב חלקי	4
<u>productOrService</u> - (פירוט קודים שסורבו) <u>excluded</u> (אינדיקציית סירוב)   <u>modifier</u> (סיבת הסירוב)	<u>.display</u> (לא קיים מספר התחייבות)	complete	סירוב מלא	5
<u>productOrService</u> - (פירוט קודים שאושרו בלבד)	<u>.reference</u> (Coverage)	partial	אישור חלקי עם מספר + המתנה	6
<u>productOrService</u> - (פירוט קודים שאושרו בלבד)	<u>.display</u> (לא קיים מספר התחייבות)	partial	אישור חלקי ללא מספר + המתנה	7
<u>productOrService</u> - (פירוט קודים) <u>.insurance.item</u> - פרטי ההתחייבות בסירוב: <u>excluded</u> (אינדיקציית סירוב)   <u>modifier</u> (סיבת הסירוב)	<u>.display</u> (לא קיים מספר התחייבות)	partial	סירוב חלקי + המתנה	8
X	X	queued	המתנה מלאה	9
<u>.error</u> - פרטי הכשל: <u>extension</u> (קוד שירות)   <u>code</u> (קוד כשל)	X	error	כשל טכני	10

## הצעה לסיבות סירוב לבקשת התחייבות | קופה

- מטופל לא זכאי להתחייבות
- הטיפול יבוצע בקהילה
- המטופל מופנה לספק אחר
- המטופל מאושפז
- השירות המבוקש אינו אמבולטורי
- ללקוח אין הרשאת חיוב (ואינו מסומן כפטור מגביה רבעונית)
- אחד השירותים בהפנייה דורש השתתפות עצמית וללקוח אין הרשאת חיו
- אחד השירותים אינו בסל
- לקוח מסומן כחולה במחלות קשות
- היעדר סיכום ביקור
- שירות לצורך מתן תרופה בבי"ח
- הבקשה כוללת שירות לייעוץ מרחוק
- הבקשה כוללת שרות עם השתתפות עצמית
- הבקשה כוללת שירות של טרום ניתוח
- קוד השירות מוגבל גיל
- הבקשה כוללת בדיקות מעבדה
- השירות כולל מספר טיפולים
- השירות הינו מסוג תרופה
- קוד השירות אינו מזוהה
- כשל טכני
- מועד התור החוזר רחוק מדי
- אחר

# הצעדים הבאים

- באחריות מב"ר
    - פרסום תיאור תהליך עסקי שהוגדר
    - סיום אפיון הפתרון המלא ופרסומו - על בסיס התובנות שיעלו היום
  - באחריות ארגונים שותפים
    - הגשת תכנית עבודה מפורטת ומדדים בתיאום עם הקופה השותפה, בהתאם לטמפלייט (א"ד 2)
    - הגשת מסמך אפיון מפורט למימוש הממשק בהתאם לפתרון המשותף שיפורסם (א"ד 3)
- 
- דיונים עתידיים:
    - תקשורת מול המטופל + אחריות על תהליך ההזדהות
    - מפגשי QA אחת לשבועיים - למעוניינים