ניהול השינוי: העצמת המטופל ע"י קופה חכמה

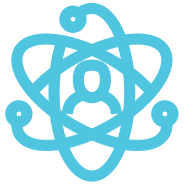
יוסי ז'אן, יועץ אסטרטגיה
אגף בריאות דיגיטלית, דצמבר 2021

By Scott Keller and Bill Schaninger McKinsey

ניהול השינוי הטמעת FHIR במערכת הבריאות

ניהול השינוי בתהליכי העבודה

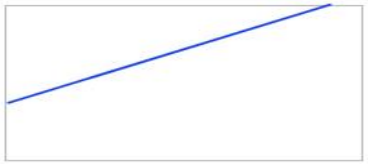
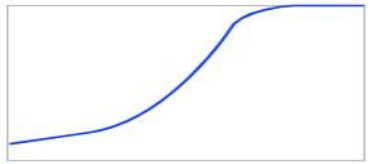
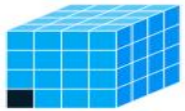
ניהול השנוי בתהליכי בקרה וניהול סיכונים



ניהול השינוי בסביבה הטכנולוגית

מודלים לניהול השינוי

Three models for scaling up programs

Model	Description	Resource requirements	Number of units affected
	Linear: Sequential interventions with stable resource requirements		
	Geometric: Successive waves of interventions with increasing resource requirements		
	**Big bang:** Concurrent interventions with intensive but short-term resource requirements		

McKinsey & Company

למה לא
אירוע טכנולוגי
בלבד?

אשפוז בית טיפול רב דספלינרי

שינוי ארגוני נדרש

- **נדרשת חשיפה מלאה של התיק הרפואי לצוות המטפל**
- הבלה של נתונים שנרשמו על ידי מטפלים לא מוכרים
- התארגנות לתגובה לנתונים המגיעים מניטור IOT
- אחריות ובקרה על המטפל בזמן אמת
- מנגנון התערבות של הקופה בטיפול

הזדמנות

- עושר מידע לאבחון וטיפול
- איכות הטיפול במאושפז עולה
- יבולת השפעה של הקופה

ניטור מטופלים מורכבים

שינוי ארגוני נדרש

- **איסוף נתונים ומתן התראות לצוות המטפל**
- חשיבה בקופה - מה נכנס לתיק הרפואי בקופה?
- "מי זה צוות מטפל"? אחריות הקופה לתגובה 24/7 ?
- שיתוף פעולה בתמיכה בהמלצות האפליקציה(אשפוז)
- החולה נחשף באופן רחב יותר לרשומה הרפואית !

הזדמנות

- עלית מדרגה בטיפול ומניעת אשפוז
- תשתית טיפול ביתי מותאם אישית

ניהול מחלה תמיכה במטופל

שינוי ארגוני נדרש

- זימון תורים לבדיקות הדמיה
- עבודת צוות : אונקולוג מאיכילוב , רופא מטפל ,טיפול בית
- הקלות במתן טפסי התחייבות – חשיבה חדשה.

הזדמנות

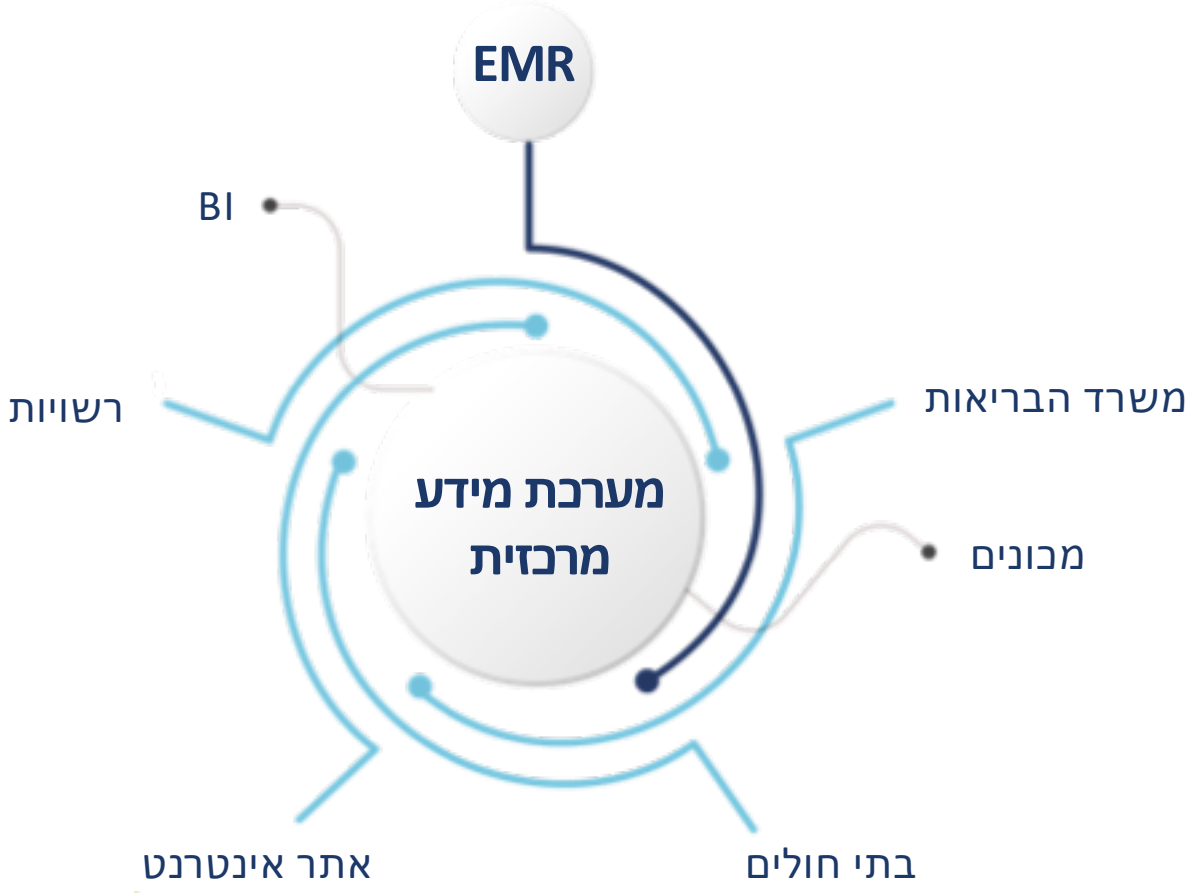
- תחרות
- שיפור השרות

עידן ה FHIR: עיקרי ההשלכות על הקופה

- קבלת נתוני ביקורים ממערכות חיצוניות
- העצמת הרופא והמטופל בשימוש עצמאי בנתוני התיק הרפואי
- תהליכי עבודה חדשים מותאמים
- אתגרים בניהול מידע בזמן אמת IOT

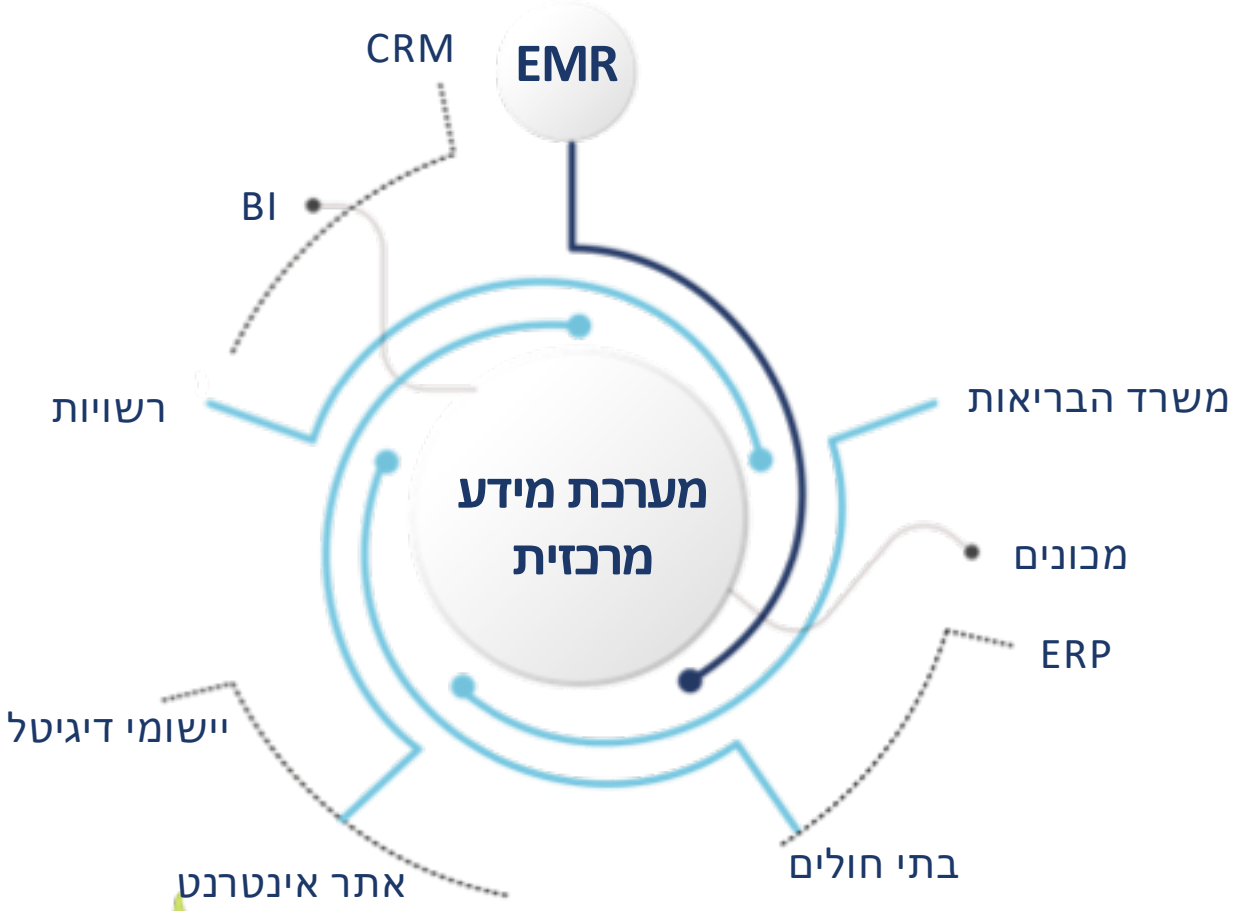
בכל זאת
טכנולוגיה חשובה

רקע: אבולוציה של מימוש אינטגרציה בקופות חולים



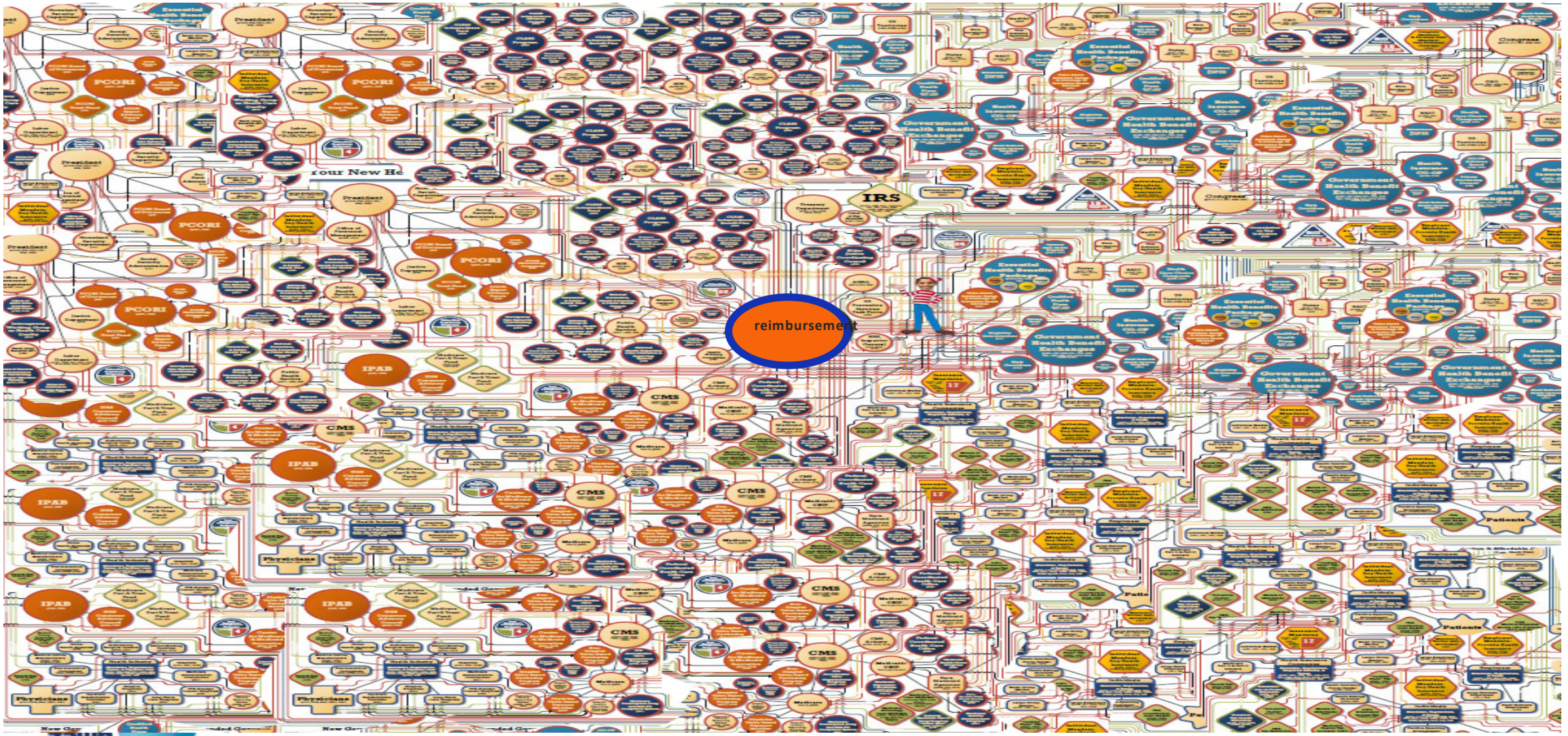
- בשנות ה-90 נכנסה מערכת EMR והחלו ממשקים רבים בינה לבין מערכות לגסי
- בהדרגה ובתחילת שנות ה-2000 נכנסו ממשקים לגורמים חיצוניים
- החלו גם ממשקים מכל המערכות אל ה-BI
- ושחקן הדיגיטל היה בחיתוליו – אתר מידע בסיסי

רקע: אבולוציה של מימוש אינטגרציה בקופות חולים



- עם התקדמות שנות 2000 והתאוששות מבאג 2000 נכנסו גם יישומי ERP וCRM עתירי ממשקים
- בהדרגה התפתחו יישומי דיגיטל : תהליכים ופעולות באתר, זימון תורים
- צרכי BI ותהליכי ETL גדלו מאוד
- פתרון אופק/ איתן

צורך בניהול אינטגרציה



העולם החדש

- CONNECTED DEVICES
- מעורבות מטופל בניהול הבריאות וחשיפה למידע
- ממשקים אונליין עם ספקי שירות
- רפואה מרחוק וספקי אשפוזי וטיפולי בית
- גידול ברפואה פרטית
- **פתרונות אינטגרציה לא נותנים מענה**

מהפכת המידע
שינוי במימוש מערכות בארגון

אפיון – השינוי המהותי בתמהיל האחריות להבניה של מודל האינטראופרביליות

הבנה והכרות עם תקן FHIR

מודל הנתונים ישויות

תעבורת הנתונים

האיום וההזדמנות טכנולוגיים

האיום

- הקמת התשתית הראשונית– מורכבת וארוכה
- השוטף גובר על האסטרטגיה ופרויקט תשתית;
- Shadow IT
- הזהרו מ-"זה רק עוד API"

הזדמנות

- שיפור TTM של ממשקים ואינטגרציה בין מערכות הארגון לעולם החיצון;
- ייצור מתודולוגיה ותבניות לעבודה עם ארגונים חיצוניים
- העצמת הלקוח הפנים ארגוני
- יכולת אימוץ חדשנות עם סטרטאפים – לא רק סיסמא

*Every integration is a **first** integration*

FHIR באגף מערכות מידע

ניהול טרמינולוגיה

1

התאמת תהליכי עבודה לשימוש בשרותי טרמינולוגיה

2

הקמת שירותי טרמינולוגיה

3

הובלה

יחידות עסקיות בשיתוף IT

סיכום

INTEROPERABILITY
יכולת פעולה הדדית =
אתם שותפים בבניית "יכולת פעולה הדדית"
שהיא הדור הבא של מערכות מידע ברפואה
שתסייע לאבחון וטיפול רפואי איכותי יותר

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

תודה!